**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Благовещенский поселковый Совет депутатов**

**Благовещенского района Алтайского края**

**РЕШЕНИЕ**

26.12.2023 № 39

р.п. Благовещенка

**Об исполнении Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ**

**«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Заслушав информацию Иост Ю.А., юриста Администрации Благовещенского поссовета, Благовещенский поселковый Совет депутатов

РЕШИЛ:

1. Информацию принять к сведению.

2. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию депутатов по вопросам законности, правопорядка и местного самоуправления (Н.В. Мороз).

Глава поссовета  С.Н. Изотов

**Информация**

**к вопросу «Об исполнении Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Письменные обращения граждан в Администрации Благовещенского поссовета следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (статья 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все граждане вправе обращаться в органы местного самоуправления и к должностным лицам. Должностные лица должны обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, принять обоснованные решения, о которых должны сообщить гражданам в течение 30 дней, при необходимости проведения дополнительных работ специалист, руководитель вправе продлить срок не более чем на 30 дней с уведомлением обратившегося гражданина.

Выполнение законодательства по работе с обращениями граждан проверил Иост Ю.А., юрист Администрации Благовещенского поссовета.

Полностью изучил документацию, предоставленную делопроизводителем Трапезниковой С.Ю.: заявления граждан, ответы сотрудников, журнал регистрации заявлений. В журнале обращений зарегистрирован входящий номер, дата обращения, кратко изложена суть обращения, указана фамилия специалиста, которому отписано обращение, регистрируется дата ответа и исходящий номер.

Проверка показала, что за текущий период 2023 года специалистами Администрации Благовещенского поссовета положения Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» исполняется на должном уровне, cроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются еженедельно, еженедельно готовится реестр обращений, у которых истекает срок рассмотрения для своевременного напоминания. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя в ходе «обратной связи». Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Специалистами Администрации Благовещенского поссовета на отчетную дату принято более 140 устных обращений, выдано справок 8100 шт., рассмотрены заявления граждан и организаций- 2104, их них: глава Администрации- 26, зам главы по соц. вопросам – 478, зам главы по благоустройству –217, юристом – 389, специалистом по имущественным и земельным вопросам – 230, специалистом по архитектуре и градостроительству – 488, руководителем финансового органа- 124, делопроизводителем- 109, секретарем Администрации Благовещенского поссовета- 43.

Анализ тематики обращений показывает, что в целом структура остается стабильной: наиболее часто встречаемые вопросы:

- связанные с земельными и имущественными отношениями, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, образование земельных участков, возникновение прав на землю, вопросы приобретения и оформления прав на гаражи и земельные участки, перепланировка (переустройство) жилых помещений и т.д.;

- по вопросам коммунального хозяйства и благоустройства, содержания общего имущества собственников многоквартирных домов (канализация, вентиляция, кровля, места общего пользования, придомовая территория), сбор и вывоз ТКО с мест их накопления (площадок), содержание улично-дорожной сети, освещение и т.д.;

- мерам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи;

- вопросы улучшения жилищных условий.

Также рассматривались вопросы административных правонарушений, предоставление документов и материалов, ознакомление с документами. Проведено 11 заседаний административной комиссии.

В целях повышения эффективности взаимодействия жителей поселения с органами местного самоуправления, на официальном сайте Администрации поссовета создан и функционирует портал «Интернет-приемная», где граждане могут задать интересующие их вопросы. Обработка сообщений с портала проводится максимально оперативно, иногда в течение 24 часов для решения вопросов дорожного и коммунального хозяйства, требующих неотложных мер реагирования.

Администрация поссовета продолжит уделять особое внимание работе с обращениями граждан, такая работа связана не только с документами, это в первую очередь взаимодействие с людьми, где недопустим формализм, она должна быть нацелена на решение проблем конкретного человека.

В этой связи целесообразно на постоянной и систематической основе проводить дополнительные занятия, обучающие семинары со специалистами органа местного самоуправления, отвечающими за данное направление служебной деятельности в целях повышения оперативности, объективности, полноты и качества работы с обращениями граждан. Ответы следует считать качественными в случае, если такие ответы подробны, изложены доступным языком. В ответе обязательно должен содержаться результат рассмотрения, указаны принятые меры, недопустима возможность двоякого толкования ответа, т.е. ответ на вопрос должен быть однозначный и прямой, содержать ссылку на нормативный правовой акт, рекомендации гражданину, каким механизмом следует воспользоваться для реализации своих прав.

Особое внимание следует обратить на дифференциацию сроков рассмотрения обращений граждан в зависимости от вида обращения, по возможности минимизировать сроки рассмотрения заявлений, не требующих дополнительного изучения, проверки и иных действий.